

Política de Privacidade

Última atualização: agosto de 2026

A ACOPLIN valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, fornecedores, parceiros, representantes e demais usuários que acessam nosso site ou entram em contato conosco.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, como os dados pessoais podem ser coletados, utilizados, armazenados e protegidos pela ACOPLIN, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Quem somos

A ACOPLIN atua no fornecimento de produtos e soluções para aplicações industriais.

ACOPLIN SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS EIRELI EPP

CNPJ 14.551.472/0001-47

Site: acoplin.com.br

Contato para assuntos relacionados à privacidade: privacy@acoplin.com.br

2. Quais dados podemos coletar

Dependendo da forma de interação com a ACOPLIN, podemos coletar dados como:

* Nome;

* E-mail;

* Telefone;

- * Nome da empresa;
- * E-mail profissional;
- * Cargo ou função;
- * Informações fornecidas em solicitações de contato e cotação;
- * Informações relacionadas aos produtos ou serviços de interesse;
- * Dados técnicos de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas e informações obtidas por cookies e tecnologias semelhantes.

Solicitamos apenas as informações necessárias para as finalidades relacionadas ao atendimento, relacionamento comercial, segurança e funcionamento de nossos canais digitais.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- * Responder solicitações de contato;
- * Elaborar e enviar cotações comerciais;
- * Identificar produtos, especificações e soluções adequadas à necessidade informada;
- * Realizar atendimento comercial e pós-atendimento;
- * Entrar em contato por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros canais informados pelo usuário;
- * Dar continuidade a negociações e relacionamentos comerciais;
- * Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais;
- * Prevenir fraudes e garantir a segurança de nossos sistemas;
- * Melhorar nosso site, atendimento, produtos e serviços;
- * Medir a efetividade de campanhas publicitárias e ações de marketing;
- * Realizar comunicações comerciais quando permitido pela legislação aplicável.

4. Dados coletados por meio de anúncios e formulários

A ACOPLIN poderá utilizar plataformas de publicidade e geração de leads, incluindo serviços disponibilizados pelo Google, para apresentar anúncios e receber solicitações de contato ou cotação.

Quando o usuário voluntariamente envia informações por meio desses formulários, os dados fornecidos poderão ser utilizados pela ACOPLIN para responder à solicitação, realizar atendimento comercial e dar continuidade ao relacionamento relacionado ao interesse demonstrado.

O tratamento de dados realizado diretamente pelas plataformas utilizadas também poderá estar sujeito às respectivas políticas de privacidade e termos de serviço dessas empresas.

5. Cookies e tecnologias de medição

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir seu funcionamento, entender como os visitantes utilizam nossas páginas, medir resultados de campanhas e melhorar a experiência de navegação.

Também poderão ser utilizadas ferramentas de análise e publicidade, como serviços do Google, para mensuração de acessos, interações e conversões.

Quando exigido pela legislação aplicável, tecnologias não essenciais serão utilizadas de acordo com as escolhas de consentimento disponibilizadas ao usuário.

6. Bases legais para tratamento

A ACOPLIN tratará dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na LGPD e aplicáveis a cada situação, que podem incluir, entre outras:

- * Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- * Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- * Exercício regular de direitos;
- * Legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- * Consentimento, quando necessário.

A base legal utilizada dependerá da finalidade e das circunstâncias específicas de cada tratamento.

7. Compartilhamento de dados

A ACOPLIN não comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com fornecedores e prestadores de serviços que auxiliam nossas atividades, tais como serviços de hospedagem, tecnologia, comunicação, publicidade, análise de dados e ferramentas comerciais.

Também poderemos compartilhar informações quando necessário para cumprir obrigações legais, determinações de autoridades competentes ou proteger direitos da ACOPLIN ou de terceiros.

Sempre que aplicável, buscamos utilizar fornecedores que adotem medidas adequadas de proteção de dados.

8. Armazenamento e segurança

A ACOPLIN adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou tratamento inadequado.

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados e para atender obrigações legais, regulatórias, contratuais ou de exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo quando sua conservação for permitida ou exigida pela legislação.

9. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- * Confirmação da existência de tratamento;
- * Acesso aos dados pessoais;
- * Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- * Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados nas hipóteses previstas em lei;
- * Informações sobre compartilhamento de dados;
- * Portabilidade, quando aplicável;
- * Revogação do consentimento;
- * Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação;
- * Informações sobre as consequências da negativa de consentimento, quando aplicável;
- * Revisão e demais direitos previstos na legislação aplicável.

As solicitações poderão ser encaminhadas para:

privacy@acoplin.com.br

Poderemos solicitar informações necessárias para confirmar a identidade do solicitante antes de atender determinados pedidos.

10. Links para sites de terceiros

Nosso site poderá conter links para páginas ou serviços de terceiros.

A ACOPLIN não é responsável pelas práticas de privacidade desses terceiros. Recomendamos que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade ao acessar outros sites ou serviços.

11. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossos processos, tecnologias, serviços ou requisitos legais.

A versão mais atual estará sempre disponível nesta página, acompanhada da respectiva data de atualização.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e a esta Política de Privacidade, entre em contato:

ACOPLIN

privacy@acoplin.com

Site: acoplin.com.br